

AGB für Online-Seminare

Vertragsgegenstand

Die nachstehend aufgeführten Bedingungen gelten für alle von der Firma MKV-Schmidt durchgeführten Online-Seminare. Mit Online-Seminaren sind Seminare über das Internet gemeint, die sich grundsätzlich an mehrere Teilnehmer wenden.

Der Teilnehmer gelangt während der Dauer der Veranstaltung durch einen Zugangslink in den virtuellen Seminarraum und kann der Präsentation des Moderators folgen und dessen Stimme hören. Abhängig von der jeweiligen Veranstaltung kann er Rückfragen stellen und Informationsmaterial und Dokumentationsunterlagen herunterladen. Ob der Teilnehmer aktiv diese Möglichkeiten nutzt oder der Veranstaltung passiv folgt, ist im Ermessen des Teilnehmers.

Unser kostenpflichtiges Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Nutzer. Die Teilnahme von Privatpersonen im Sinne von § 13 BGB an den Online-Seminaren ist ausgeschlossen.

Der Veranstalter stellt auf der Plattform WebEx virtuelle Seminarräume zur Verfügung, auf der angemeldete und eingeladene Nutzer aktiv oder passiv an Online-Seminaren teilnehmen können. Der Veranstalter beschäftigt eigene oder fremde Mitarbeiter als Moderatoren und bietet die in den Seminarunterlagen enthaltenen Inhalte als Schulungen an.

Eine kostenlose Stornierung eines gebuchten Online-Seminars ist nicht möglich. Eine Stornierung ist bis 14 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn gegen Zahlung einer Administrationspauschale von 25% des Online-Seminar-Preises möglich. Bei einer späteren Stornierung werden keine Teilnahmegebühren erstattet, sofern der Teilnehmer nicht nachweisen kann, dass dem Veranstalter ein geringerer Schaden entstanden ist. Im Falle einer Nicht-Teilnahme werden keine Teilnahmegebühren erstattet. Sollte ein angemeldeter Teilnehmer aus wichtigem Grund verhindert sein, kann er kostenlos eine andere Person benennen (Umbuchung), sofern er den Veranstalter davon in Kenntnis setzt.

Der Veranstalter hat das Recht, Online-Seminare abzusagen. Der Veranstalter behält sich zudem vor, die Durchführung eines Online-Seminars von einer vorab kommunizierten Mindestanzahl von Teilnehmern abhängig zu machen. Wird diese unterschritten, erhält der Teilnehmer eine Gutschrift in Höhe der gezahlten Gebühr in Form eines bei künftigen Online-Seminar-Angeboten anrechenbaren Gutscheins. Weitere Ansprüche gegen den Veranstalter sind ausgeschlossen. Sollte einer der angekündigten Referenten aus wichtigem Grund nicht auftreten können, so wird der Veranstalter für angemessenen Ersatz sorgen. Sofern ein gleichwertiger Ersatzreferent auftritt, gibt es keinen Regressanspruch seitens der Teilnehmer. Stornierungen und/oder Umbuchungen haben schriftlich zu erfolgen.

Zahlungsbedingungen

Der Online-Seminar-Preis ist 5 Banktage vor Beginn des Online-Seminars zu überweisen.

Rechnungen für kostenpflichtige Online-Seminare verstehen sich immer zzgl. der geltenden MwSt.

Nutzungsbestimmungen

Die Zugangslink zu den Online-Seminaren oder dem Online-Coaching darf nicht an Dritte weitergegeben oder öffentlich verfügbar gemacht werden. Die Zugangsdaten können personalisiert sein, sodass ein Rückschluss auf den Verletzter dieser Regel möglich ist. Sollte der Veranstalter Kenntnis erlangen, dass ein Online-Seminar mehrfach unter dem gleichen Link besucht wird oder dass ein Zugangslink öffentlich zugänglich gemacht wurde, so steht ihm ein Schadensersatz in Höhe der Teilnehmerentgelte der Zahl von Teilnehmern zu, um die die tatsächliche Teilnehmerzahl die Zahl der angemeldeten Teilnehmer übersteigt.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, personenbezogene Daten anderer Teilnehmer, von denen er möglicherweise im Zusammenhang mit dem Online-Seminar Kenntnis erlangt, weder zu gewerblichen Zwecken zu nutzen noch Dritten zugänglich zu machen. Im Fall eines Missbrauchs behält sich der Veranstalter rechtliche Schritte vor.

Urheberrecht

Die Inhalte der Webseite der Firma MKV-Schmidt, der vom Veranstalter administrierten Buchungsseiten WebEx und der Online-Seminar-Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Es ist untersagt, während des Online-Seminars Screenshots oder Video-Captures anzufertigen. Etwaig veröffentlichte Online-Seminar-Unterlagen dürfen nur zur persönlichen Information des Teilnehmers verwendet werden. Jede andere Form der Nutzung, insbesondere die Reproduktion, öffentliche Verfügbarmachung, Vervielfältigung oder Bearbeitung - egal ob in elektronischer oder gedruckter Form – ist nur mit schriftlicher Genehmigung des Veranstalters zulässig.

Alle im Webauftritt und in den Online-Seminaren genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen den jeweiligen Bestimmungen des Kennzeichenrechts. Sofern Rechte Dritter betroffen sind, geschieht die Erwähnung rein illustrativ und erhebt keinen Anspruch an Rechten. Nur aufgrund der Nennung ist aber nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht geschützt sind.

Telemedienrecht / Haftung für Links

Der Veranstalter hat keinen Einfluss auf Gestaltung und Inhalte von Webseiten Dritter. Sollten auf Webseiten, die vom Veranstalter verlinkt sind rechtswidrige Inhalte zu finden sein, so wird er nach Kenntniserlangung der Rechtswidrigkeit dieser Inhalte unverzüglich die Links zu diesen Angeboten entfernen.

Technische Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen zur Teilnahme an den Online-Seminaren sind nötig:

Für Teilnehmer am PC:

- Dual-core 2.0GHz CPU oder schnellerer Prozessor mit 2GB RAM (empfohlen).
- Windows® 7, Windows® 8, Vista, XP
- Internet Explorer® 7.0 oder neuer, Mozilla® Firefox® 3.0 oder neuer oder Google™ Chrome™ 5.0 oder neuer JavaScript™ und Java™ erlaubt.
- Aktuelles Adobe-Flash-Plugin.
- Internet Verbindung mit mindestens 256 kbit/s(besser: 1 MBit/s).
- Sofern gesondert darauf hingewiesen ein spezielles Plugin der Webinarplattform.
- ein Lautsprecher / Kopfhörer
- ein Mikrofon / Headset
- optional: eine Webcam

Für Teilnehmer am Mac:

- Intel Prozessor (1GB RAM oder mehr empfohlen).
- Mac OS® X 10.5 – Leopard® oder neuer.
- Safari™ 3.0 oder neuer, Firefox® 3.0 oder neuer oder Google™ Chrome™ 5.0 oder neuer JavaScript™ und Java™ erlaubt.
- Aktuelles Adobe-Flash-Plugin.
- Internet Verbindung mit mindestens 256 kbit/s(besser: 1 MBit/s).
- Sofern gesondert darauf hingewiesen ein spezielles Plugin der Webinarplattform.
- ein Lautsprecher / Kopfhörer
- ein Mikrofon / Headset
- optional: eine Webcam

Der Teilnehmer ist selbst verantwortlich, das Vorliegen der technischen Voraussetzungen vor der Bu-

MKV Headhunting & Training

Gerald Schmidt · Weißenseer Straße 52 · 99610 Sömmerda ·

Tel.: 03634 - 692190 · Fax: 03634 - 6921928 · Internet: www.mkv-schmidt.de · e-Mail: mail@mkv-schmidt.de

chung des Online-Seminars zu überprüfen und zumindest bis zur Teilnahme am Online-Seminar sicherzustellen. Es wird dringend empfohlen mindestens 15 Minuten vor Beginn des Online-Seminars den Online-Seminar-Zugang zu prüfen – bei erstmaliger Teilnahme mind. eine Stunde vor Beginn, damit ggf. noch ein Support möglich ist.

Eine Erstattung der Teilnahmegebühren bei technischen Problemen, Fehlen der technischen Voraussetzungen oder Verbindungsproblemen auf Seiten des Teilnehmers ist nicht möglich. Kann ein Online-Seminar ganz oder teilweise aufgrund von technischen Problemen auf Seiten des Veranstalters nicht durchgeführt werden, so kann der Veranstalter anteilig die Gebühren nach billigem Ermessen erstatten oder einen Gutschein für eine spätere Veranstaltung ausstellen.

Haftung

Der Veranstalter gewährleistet, dass alle Dienstleistungen mit angemessener Sorgfalt und sachgerecht durchgeführt werden. Er haftet aber nicht dafür, dass durch die Teilnahme an seinen Online-Seminaren bestimmte Qualifikationen erzielt werden können. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Inhalte.

Der Veranstalter haftet nicht für die ununterbrochene Erreichbarkeit der von ihm angebotenen Online-Seminare. Haftungsansprüche aufgrund materieller oder ideeller Schäden gegen den Veranstalter, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung des angebotenen Schulungs- oder Informationsangebotes oder durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen durch die Teilnehmer verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern den Veranstalter kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt oder eine zugesicherte Eigenschaft fehlt. Dies gilt auch für Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen und gesetzliche Vertreter des Unternehmens.

In allen anderen Fällen haftet das Unternehmen nur dann, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalspflichten) verletzt sind. Kardinalspflichten sind dabei die Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Dabei ist der Schadensersatz auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt, höchstens aber dem zehnfachen des Teilnahmebeitrages. Eine Haftung für atypische oder nicht vorhersehbare Schäden, sowie für indirekte, immaterielle oder Folgeschäden besteht nicht. Für sonstige fahrlässige Verletzungen von Vertragspflichten haften die Auftraggeber und Auftragsnehmer einander nicht.

Schadensersatzansprüche verjähren, soweit sie nicht vorsätzlich verursacht wurden, binnen eines Jahres nach Erbringung der Leistung oder nachdem eine unterlassene Leistung hätte erfolgen müssen.

Sonstiges

Es gilt deutsches Recht. Für alle Streitigkeiten ist Gerichtsstand Sömmerda. Sämtliche Vereinbarungen, Ergänzungen oder Änderungen, sowie Zusicherungen und Abmachungen sind schriftlich niederzulegen. Sollte eine Regelung dieser AGBs nichtig oder anfechtbar oder aus einem sonstigen Grund unwirksam oder undurchführbar sein, so bleiben die übrigen Regelungen dennoch wirksam. An die Stelle der entfallenden Regelung tritt eine Regelung, die dem angestrebten Zweck der entfallenden Regelung möglichst nahe kommt und ein vergleichbares wirtschaftliches Ergebnis erzielt.

Stand: März 2014